



Verstehen. Planen. Umsetzen.
comTeam-Mitgliedermagazin

Ausgabe 1 / April 2014



www.comteam.de

■ VERSTEHEN
■ PLANEN
■ UMSETZEN

comTeam
SYSTEMHAUS-VERBUND

Ticketsystem TickX®:

So glänzt media-service mit Handarbeit

Die knifflige Frage lautete: Wie muss ein Ticketsystem aufgebaut sein, damit Mitarbeiter eines Unternehmens wirklich Spaß am Erstellen und Bearbeiten von Vorgängen haben? Die Antwort darauf, durch die Experten von media-service entwickelt, findet branchenunabhängig immer mehr Freunde.

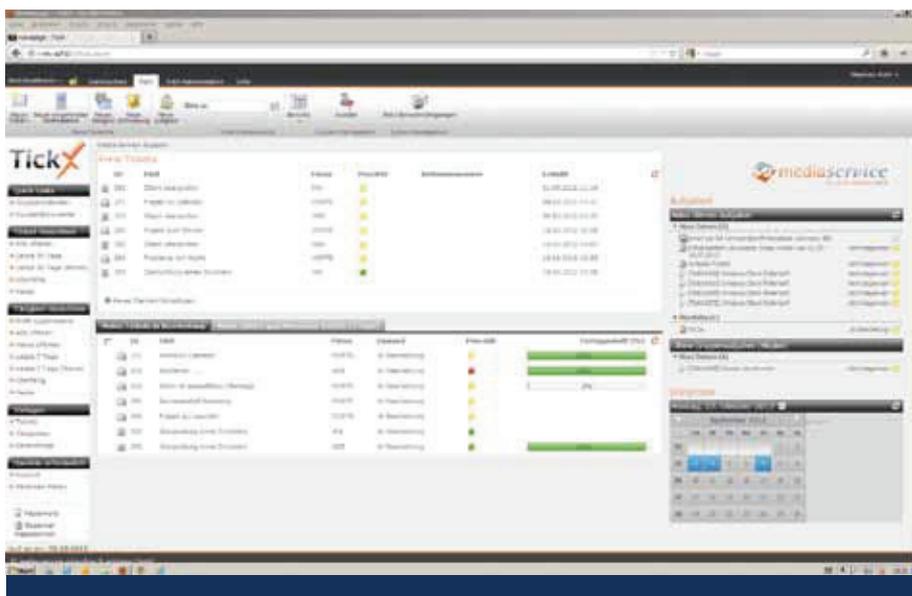
Mit dem selbst konzipierten Ticketsystem **TickX** hat das in Hannover ansässige Systemhaus ein erstaunliches Stück Handarbeit abgeliefert. Es ist von der media-service consulting & solutions GmbH exklusiv entwickelt worden, lässt sich vollständig in die Microsoft-Business-Plattform SharePoint integrieren und greift dessen Vorteile konsequent auf.

„Ein modernes Ticketsystem darf nicht nerven, sondern soll Spaß machen und den Workflow verbessern. Genau das gelingt **TickX**“, sagt Torsten Pade. Als Geschäftsführer von media-service führt er gemeinsam mit seinem Partner Oliver Weickum ein 20-köpfiges Team an, das mit innovativen Weiterentwicklungen glänzt.

TickX sorgt branchenübergreifend für bessere Abläufe, optimiert Prozesse und vereinfacht hausinternes Teamwork. Seine Container-Darstellung visualisiert, wie einzelne Arbeitsschritte effektiv miteinander verknüpft werden oder relevante Daten standortübergreifend zur Verfügung stehen.



Mit Hilfe von Modulen wie „Kundenportal“ und „Abrechnung“ kann das Ticketsystem nach Belieben erweitert und verändert werden. Es erhöht die Flexibilität, macht Teamarbeit effektiver und lässt sich intuitiv bedienen. **TickX** kommt bereits erfolgreich in den Branchen IT-Services, Handel, Dienstleistung, Logistik, Industrie, Produktion und Öffentliche Verwaltung zum Einsatz.



Schon seit zwei Jahrzehnten liefert media-service individuelle IT-Lösungen, die vor allem den besonderen Bedürfnissen des Mittelstands gerecht werden. Sie entstehen durch ein kreatives Team, das bei seinen eigenen Programmierungen und Konzeptionen auf jahrelange Praxiserfahrung zurückgreift und ein Händchen für Maßarbeit beweist.

Im Fall von **TickX** ist ein Werkzeug konzipiert worden, das Unternehmen in die Lage versetzt, selbst besonders komplexe Prozesse schnell in den Griff zu bekommen. Die

wichtigsten Daten werden innerhalb eines Tickets erfasst und standortübergreifend geprüft. Alle berechtigten Mitarbeiter können parallel damit arbeiten. Offene Fragen und ungeklärte Zuständigkeiten gibt es nicht mehr. Das Ticketsystem **TickX** ist am Markt so erfolgreich, weil es den Unternehmen schlanke Arbeitsabläufe und damit mehr Zeit für vorbildlichen Kundenservice beschert.

Kontakt:

media-service consulting & solutions GmbH
Hannoversche Straße 36b
D - 30916 Isernhagen
Telefon +49 511 696 034-0
E-Mail: info@media-service.com
www.media-service.com
www.tickx.de



Geschäftsführer von media-service (v.l.) Torsten Pade und Oliver Weickum

