

Mein IT- Systemhaus

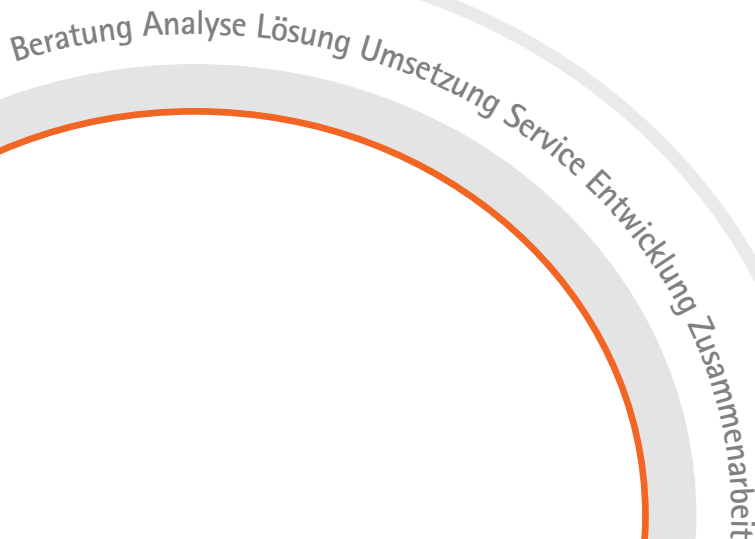
Beratung | Lösung | Service | Zusammenarbeit

Unsere Vision

media-service kennt den Weg zum Erfolg. Wir sind das IT-Systemhaus für den Mittelstand, das seit zwei Jahrzehnten zielstrebig vorangeht.

Das zuverlässige Team um die Geschäftsführer Oliver Weickum und Torsten Pade expandiert, weil unsere Vision stimmt. Kunden begreifen wir als Partner, Probleme sind für uns Herausforderungen. media-service besticht mit komplexen Lösungen, die einen Weg in die Zukunft ebnen. 20 Seiten, sieben Schritte, zwei Chefs. Wir verraten gerne, warum immer mehr Kunden uns folgen und bekennen:

Das ist mein IT-Systemhaus.



Beratung Analyse Lösung Umsetzung Service Entwicklung Zusammenarbeit



Chefs

mit Weitblick



Beratung

Damit wir uns richtig verstehen: Bevor media-service Lösungen entwickelt, müssen wir die Wünsche und Probleme unserer Kunden voll und ganz verinnerlichen.

Unsere Experten kreisen das Große und Ganze ein. Sie stellen auch unangenehme Fragen. Wir bleiben flexibel und sind für alle Wege und Lösungen offen. Feste, verlässliche Ansprechpartner garantieren eine sehr persönliche Betreuung.

Mit dem Kunden so lange an einem Tisch zu sitzen, bis individuelle Lösungen mit Hand und Fuß gemeinsam gefunden sind – das ist für uns ehrliche Beratung.

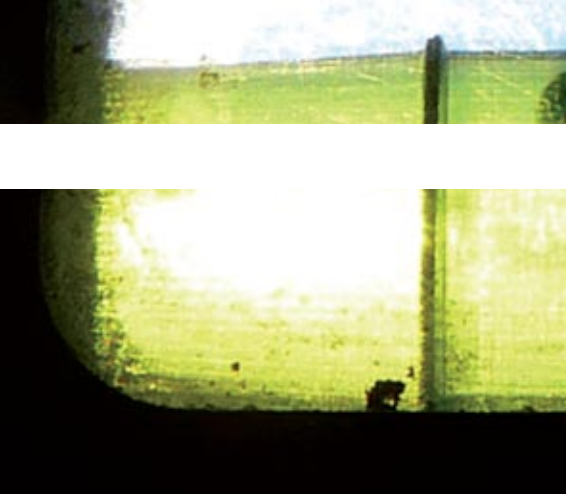
A circular diagram with a grey outer ring and an orange inner ring. The words 'Beratung', 'Analyse', 'Lösung', 'Umsetzung', 'Service', 'Entwicklung', and 'Zusammenarbeit' are written along the top arc of the ring. The word 'Beratung' is highlighted in orange.

Beratung Analyse Lösung Umsetzung Service Entwicklung Zusammenarbeit

flexibel | offen | ehrlich



Bis
es perfekt sitzt



Analyse

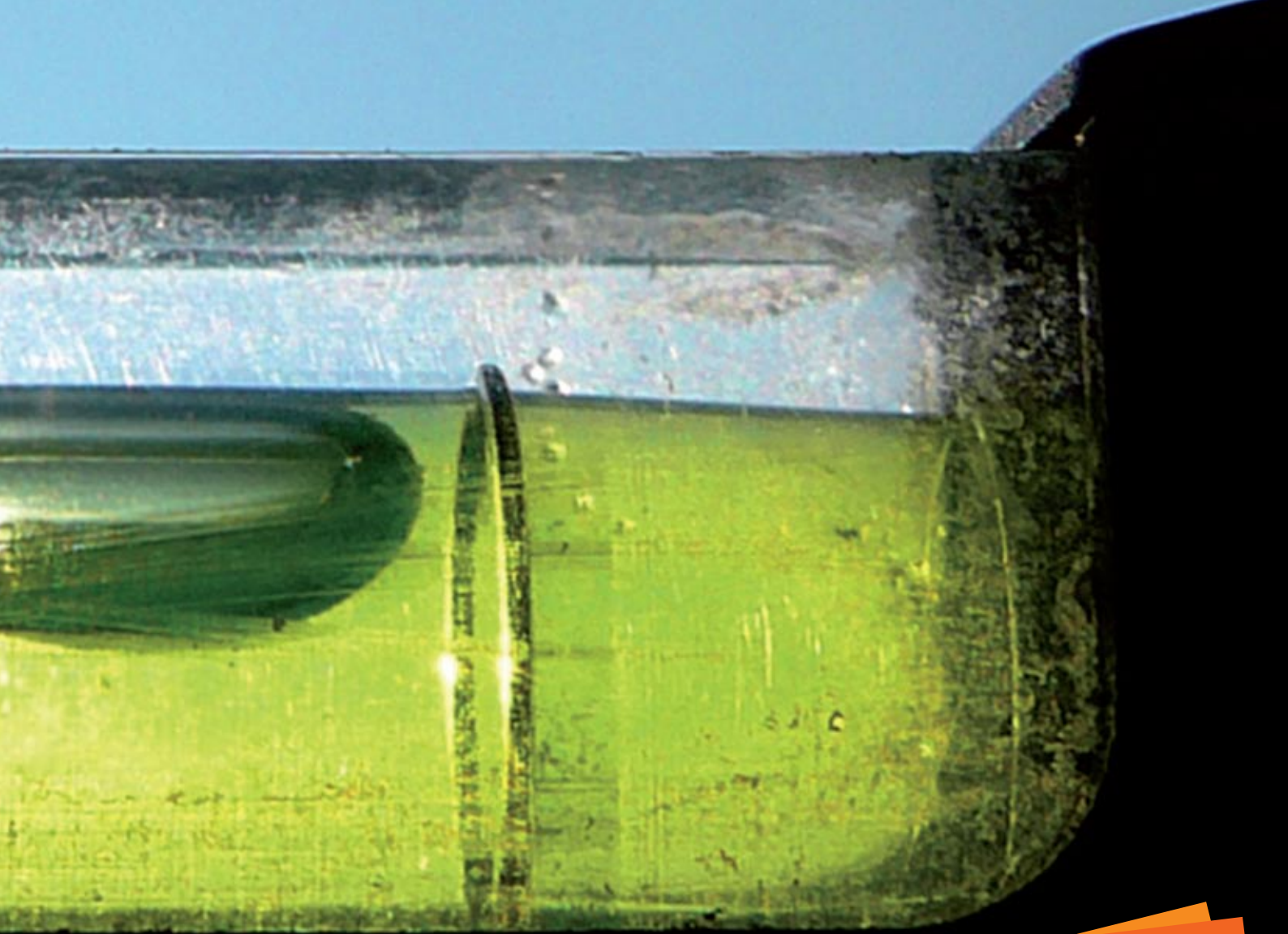
Eine umfassende Bestandsaufnahme darf ruhig anstrengend sein.

Unsere Experten analysieren gemeinsam mit dem Kunden bis ins allerletzte Detail, welche Lösungen gesucht werden und welche Besonderheiten zu berücksichtigen sind. Als erfahrenes IT-Systemhaus hat media-service genügend Selbstvertrauen, um partnerschaftlich, aber auch schonungslos nachzuhaken.

Oberflächlich können wir es leider nicht. Gründlich und genau dafür umso besser.

Beratung **Analyse** Lösung Umsetzung Service Entwicklung Zusammenarbeit

umfassend | gründlich | detailliert



Genau

die richtige Balance



Lösung

Andere können es vielleicht billiger. Wir sind lieber besser.

media-service liefert erstklassige Arbeit zu einem vernünftigen Preis-/Leistungsverhältnis ab. Unsere maßgeschneiderten Lösungen sind individuell und bezahlbar zugleich. Sie bleiben zukunftsorientiert und kompatibel. Kurzfristig günstiger zu sein, aber den Kunden langfristig abhängig zu machen, passt nicht zu unserer Philosophie.

Maßarbeit von der Stange, die auf Dauer überzeugt, macht mehr Spaß.

Beratung Analyse **Lösung** Umsetzung Service Entwicklung Zusammenarbeit

wirtschaftlich | individuell | kompatibel



Immer

auf den Punkt

Fernwartung

CRM

Spamschutz

Cloud Computing

Managed Service

Softwareentwicklung

Monitoring

Virtualisierung PPS
Zeiterfassung

Automation

Security-Check

Netzwerk

VPN

USV

SharePoint

Firewall

IT-Consulting

Sicherheitslösungen

USV

Mein IT-

Ticket-System

Prozessoptimier

Firewall

PPS

H

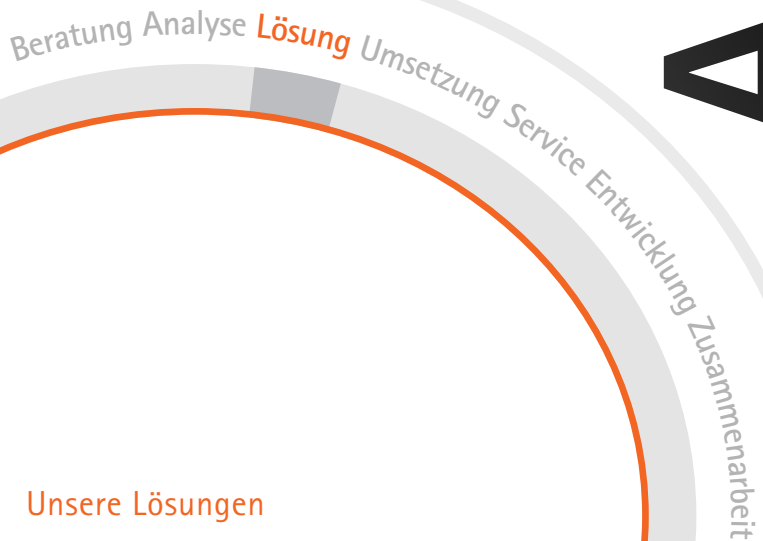
ERP

VPN

Cloud Computing

IT-Service

Spamschutz



Unsere Lösungen

Server/Desktop
Outsourcing
Microsoft Partner
Managed Service
Vor-Ort-Service
ERP
IT-Service
Datenschutz
Spamschutz
eMail-Archivierung
Vor-Ort-Service
Ticket-System
Helpdesk
Firewall
ERP
Ticket-System
Systemhaus
Backup/Recovery
CRM
ung
Security-Check
Spamschutz
IT-Service
Ticket-System
ochverfügbarkeit
CRM
IT-Service
Security-Check
SharePoint
Firewall
Speicherlösungen (NAS/SAN)
Cloud Computing
VPN
Firewall
Infrastruktur



Umsetzung

Die beste Lösung wird schlecht, wenn sie nicht optimal vorbereitet ist.

Das Team von media-service profitiert bei der Umsetzung seiner Lösungen von langjähriger Erfahrung. Wir verlieren keine Zeit, weil wir Projekte präzise planen und bei Anpassungen flexibel reagieren.

Vorbereitung und Einführung gehen bei uns immer Hand in Hand. Wenn der Kunde von der Umsetzung vor Ort kaum etwas bemerkt und zufrieden über das Ergebnis staunt – das nennen wir effizient.

Beratung Analyse Lösung **Umsetzung** Service Entwicklung Zusammenarbeit

präzise | flexibel | effizient



Alles
aus einer Hand



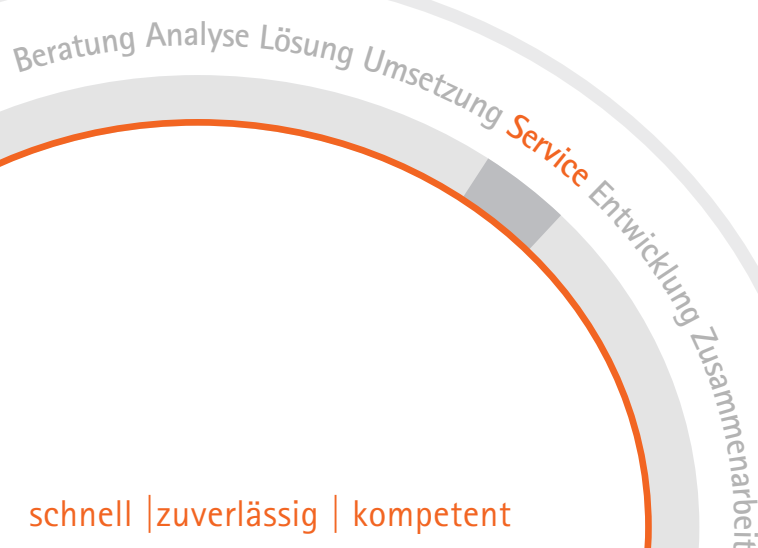
Service

Direkte Ansprechpartner haben einen großen Vorteil: Man nimmt sie persönlich in die Pflicht und kann sich auf sie verlassen.

In unserem IT-Systemhaus gibt es keine Warteschleifen, sondern kompetenten Service. media-service garantiert eine schnelle und zuverlässige Betreuung.

Wir helfen aus der Ferne, vor Ort und auch zu später Stunde. Unser Team ist äußerst belastbar und bestens geschult.

Unkompliziert zu helfen, das ist für uns Ehrensache.



Beratung Analyse Lösung Umsetzung **Service** Entwicklung Zusammenarbeit

schnell | zuverlässig | kompetent



Immer

in Bewegung



Entwicklung

Es tut richtig gut, heute schon zu wissen, was morgen gefragt ist.

media-service geht mit seinen Kunden einen gemeinsamen Weg, der kontinuierlich nach oben führt und zukunftsorientiert bleibt. Unsere IT-Experten sind keine Hellseher, aber immer auf dem Laufenden.

Neue Anforderungen, Trends und Ziele rechtzeitig zu erkennen, bleibt unser Ansporn.

Unter Entwicklung verstehen wir nachhaltige Lösungen, die nicht mit dem Abschluss eines Projektes enden.

Beratung Analyse Lösung Umsetzung Service **Entwicklung** Zusammenarbeit

nachhaltig | zukunftsorientiert | kontinuierlich



Gemeinsam

nach oben



Zusammenarbeit

Damit zwischen Kunde und IT-Systemhaus alle Rädchen perfekt ineinander greifen, legen wir großen Wert auf ein partnerschaftliches Miteinander.

Unsere Geschäftsführer Oliver Weickum und Torsten Pade sowie das gesamte Team von media-service stehen für eine ehrliche und faire Zusammenarbeit.

Mein IT-Systemhaus – wir tun von Hannover und Telgte aus alles dafür, dass sich unsere Kunden auf lange Sicht erstklassig betreut und beraten fühlen.

Beratung Analyse Lösung Umsetzung Service Entwicklung **Zusammenarbeit**

partnerschaftlich | ehrlich | fair



Mit
perfektem Teamwork



media-service consulting & solutions GmbH

Niederlassung Hannover
Hannoversche Straße 36b
30916 Isernhagen
Tel. +49 (511) 69 60 34 0
Fax. +49 (511) 69 60 34 29

Niederlassung Münster
Baßfeld 13
48291 Telgte
Tel. +49 (2504) 88 96 98 0
Fax. +49 (2504) 88 96 98 29

info@media-service.com

www.media-service.com