# Mein IT-Systemhaus

Beratung | Lösung | Service | Zusammenarbeit



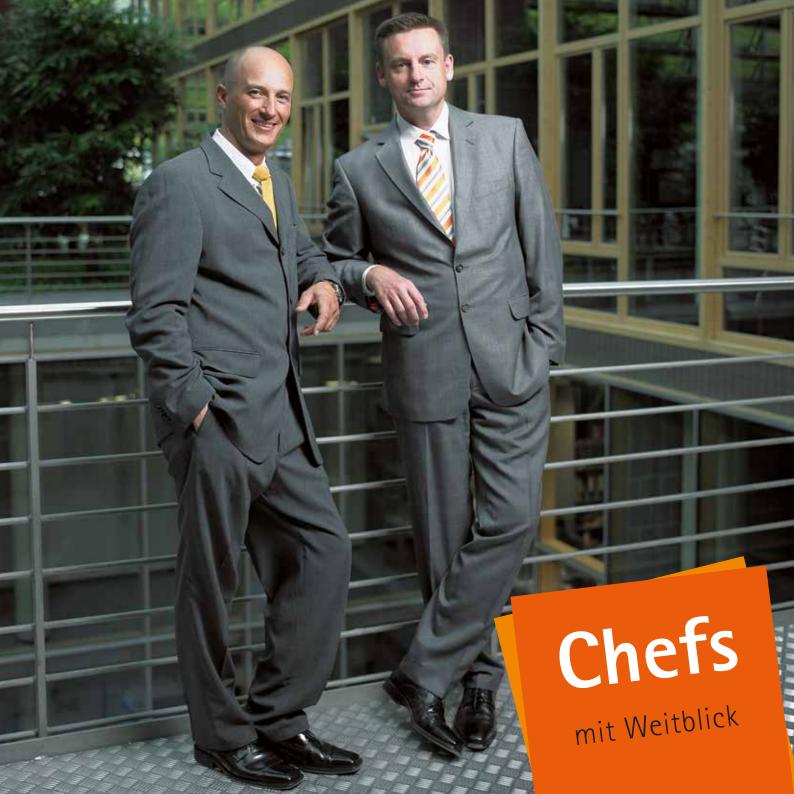
#### **Unsere Vision**

media-service kennt den Weg zum Erfolg. Wir sind das IT-Systemhaus für den Mittelstand, das seit zwei Jahrzehnten zielstrebig vorangeht.

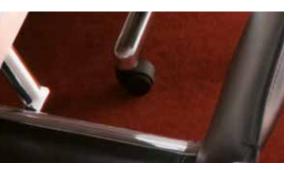
Das zuverlässige Team um die Geschäftsführer Oliver Weickum und Torsten Pade expandiert, weil unsere Vision stimmt. Kunden begreifen wir als Partner, Probleme sind für uns Herausforderungen. media-service besticht mit komplexen Lösungen, die einen Weg in die Zukunft ebnen. 20 Seiten, sieben Schritte, zwei Chefs. Wir verraten gerne, warum immer mehr Kunden uns folgen und bekennen:

Das ist mein IT-Systemhaus.

Beratung Analyse Lösung Umsetzung Service Ennanchung Lusammenarbeit







## Beratung

Damit wir uns richtig verstehen: Bevor media-service Lösungen entwickelt, müssen wir die Wünsche und Probleme unserer Kunden voll und ganz verinnerlichen.

Unsere Experten kreisen das Große und Ganze ein. Sie stellen auch unangenehme Fragen. Wir bleiben flexibel und sind für alle Wege und Lösungen offen. Feste, verlässliche Ansprechpartner garantieren eine sehr persönliche Betreuung.

Mit dem Kunden so lange an einem Tisch zu sitzen, bis individuelle Lösungen mit Hand und Fuß gemeinsam gefunden sind – das ist für uns ehrliche Beratung.

Beratung Analyse Lösung Umsetzung Service Eng

Awicklung Zusammenarbeit







## **Analyse**

Eine umfassende Bestandsaufnahme darf ruhig anstrengend sein.

Unsere Experten analysieren gemeinsam mit dem Kunden bis ins allerletzte Detail, welche Lösungen gesucht werden und welche Besonderheiten zu berücksichtigen sind. Als erfahrenes IT-Systemhaus hat media-service genügend Selbstvertrauen, um partnerschaftlich, aber auch schonungslos nachzuhaken.

Oberflächlich können wir es leider nicht. Gründlich und genau dafür umso besser.

Beratung Analyse Lösung Umsetzung Service Eintmichtung Lusammenarbeit



die richtige Balance





#### Lösung

Andere können es vielleicht billiger. Wir sind lieber besser.

media-service liefert erstklassige Arbeit zu einem vernünftigen Preis-/Leistungsverhältnis ab. Unsere maßgeschneiderten Lösungen sind individuell und bezahlbar zugleich. Sie bleiben zukunftsorientiert und kompatibel. Kurzfristig günstiger zu sein, aber den Kunden langfristig abhängig zu machen, passt nicht zu unserer Philosophie.

Maßarbeit von der Stange, die auf Dauer überzeugt, macht mehr Spaß.

Beratung Analyse Lösung Umsetzung Service Enrunichung Lusammenarbeit





Netzwerk Firewall

Ticket-System Prozessoptimier Firewall

Spamschutz pnolo

Unsere Lösungen

IT-Service **◯** Vor-Ort-Service Server/Desktoponder Service

Server/Desktoponder Service

Ticket-System

Spamschutz

Spamschutz

Spamschutz

Spamschutz

Spamschutz Backup/Recovery CRM ung Security-Check Security-Check Ochverfügbarkeit CRM IT-Service Firewall SharePoints





#### Umsetzung

Die beste Lösung wird schlecht, wenn sie nicht optimal vorbereitet ist.

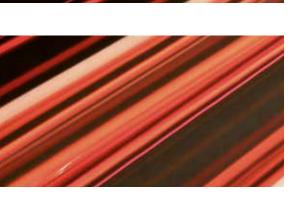
Das Team von media-service profitiert bei der Umsetzung seiner Lösungen von langjähriger Erfahrung. Wir verlieren keine Zeit, weil wir Projekte präzise planen und bei Anpassungen flexibel reagieren.

Vorbereitung und Einführung gehen bei uns immer Hand in Hand. Wenn der Kunde von der Umsetzung vor Ort kaum etwas bemerkt und zufrieden über das Ergebnis staunt -

das nennen wir effizient.

Beratung Analyse Lösung Umsetzung Service Enrunichung Lusammenarbeit





#### Service

Direkte Ansprechpartner haben einen großen Vorteil: Man nimmt sie persönlich in die Pflicht und kann sich auf sie verlassen.

In unserem IT-Systemhaus gibt es keine Warteschleifen, sondern kompetenten Service. media-service garantiert eine schnelle und zuverlässige Betreuung.

Wir helfen aus der Ferne, vor Ort und auch zu später Stunde. Unser Team ist äußerst belastbar und bestens geschult.

Unkompliziert zu helfen, das ist für uns Ehrensache.

Beratung Analyse Lösung Umsetzung Service Entwicklung Lusammenarbeit





## Entwicklung

Es tut richtig gut, heute schon zu wissen, was morgen gefragt ist.

media-service geht mit seinen Kunden einen gemeinsamen Weg, der kontinuierlich nach oben führt und zukunftsorientiert bleibt. Unsere IT-Experten sind keine Hellseher, aber immer auf dem Laufenden.

Neue Anforderungen, Trends und Ziele rechtzeitig zu erkennen, bleibt unser Ansporn.

Unter Entwicklung verstehen wir nachhaltige Lösungen, die nicht mit dem Abschluss eines Projektes enden.

Beratung Analyse Lösung Umsetzung Service Einmindung Lusammenarbeit







#### Zusammenarbeit

Damit zwischen Kunde und IT-Systemhaus alle Rädchen perfekt ineinander greifen, legen wir großen Wert auf ein partnerschaftliches Miteinander.

Unsere Geschäftsführer Oliver Weickum und Torsten Pade sowie das gesamte Team von media-service stehen für eine ehrliche und faire Zusammenarbeit.

Mein IT-Systemhaus – wir tun von Hannover und Münster aus alles dafür, dass sich unsere Kunden auf lange Sicht erstklassig betreut und beraten fühlen.

Beratung Analyse Lösung Umsetzung Service Ennwicklung Lusammenarbeit
partnerschaftlich | ehrlich | fair





#### media-service consulting & solutions GmbH

Niederlassung Hannover Hannoversche Straße 36b 30916 Isernhagen

Fon: +49 (511) 69 60 34 0 Fax: +49 (511) 69 60 34 29 Niederlassung Münster Pleistermühlenweg 278

48157 Münster

Fon: +49 (251) 93 21 36 0 Fax: +49 (251) 93 21 36 29

info@media-service.com
www.media-service.com