



# cobra<sup>®</sup> CRM PRO 2011

## Technische Daten

<b>Systemvoraussetzungen</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Client-Betriebssystem Windows XP ab SP 3 (32-Bit), Vista ab SP 2 (32- oder 64-Bit), Windows 7 (32- oder 64-Bit)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Server-Betriebssystem Windows 2000, 2003, 2008</li><li>MS Internet Explorer ab Version 7</li><li>Arbeitsspeicher ab 1 GB RAM</li><li>Festplattenspeicher 1,5 GB</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>MS Office ab Version 2003 für Einzel- und Serien- briefe sowie Export</li></ul>
<b>Datenbank</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>MS SQL Server 2000, 2005, 2008</li><li>MS SQL Server 2008 Express (mitgeliefert)</li></ul> Es gelten die Beschränkungen des MS SQL Server 2008 Express. <b>Hinweis:</b> Die Funktion „Mobiler Benutzer“ funktioniert nicht mit der Express-Version; setzt also einen professionellen MS SQL-Server voraus.		
<b>Datenvolumen</b>	Anzahl der Adressen nicht begrenzt; Größe der Datenbank abhängig vom eingesetzten SQL-Server.		
<b>Datenverarbeitung</b>	Hohe Geschwindigkeit durch Client-Server-Technologie.		
<b>Mitgelieferte Daten</b>	Postleitzahlen: D, A, CH Textbausteine: z.B. Anreden, Branchen, Symbole Formate: für Adresstiketten, Adresslisten, Serienbriefe, Einzelbriefe, Karteikarten, Statistiken, Berichte		
<b>Datensicherheit</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Professionelle Backup-Lösung: Sicherheitsmechanismen verhindern Datenverlust auch bei Systemabsturz und erlauben gezielte Wiederherstellung. Datenbank-Wartungspläne sorgen für optimierte Datenbestände.</li><li>Hoher Schutz vor Datenmissbrauch durch zertifizierte Schutzmechanismen des SQL-Servers.</li></ul>		
<b>E-Mail-Integration</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Outlook 2003 und höher (nur 32-Bit Outlook-Systeme)</li><li>Lotus Notes Version 8.5</li><li>Novell Groupwise Version 8.0.1</li></ul>		
<b>Schnittstellen zu ERP-Programmen</b>	<b>Integrierte Schnittstellen:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Lexware Warenwirtschaft ab 2008</li><li>Microtech Büro Plus Next: Aktuelle Jahresversion mit Aktualitäts-Service</li><li>SelectLine ab Version 10.0</li></ul> <b>Optional erwerbbar ERP-Schnittstellen:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Sage Office Line</li><li>SAP</li></ul> Weitere Warenwirtschaftssysteme können individuell angebunden werden. Fragen Sie uns nach den Möglichkeiten und Lösungen!		
<b>Optionale Schnittstellen zu Dokumentenmanagement-Systemen</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>ELO</li><li>Inoxision</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Starke</li><li>docuware</li></ul>	
<b>Optionale Schnittstellen zu weiteren Programmen</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>CardScan</li><li>SMS-Ware</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Tobit David</li></ul>	
<b>Optionale Zusatz-Produkte und Module</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>cobra Mobile CRM</li><li>cobra Geodata</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>cobra Web CRM</li><li>astendo EventManager</li></ul>	

Stand: Juli 2011