



cobra[®] CRM PLUS 2011

Technische Daten

Systemvoraussetzungen	<ul style="list-style-type: none"> ■ Client-Betriebssystem Windows XP ab SP 3 (32-Bit), Vista ab SP 2 (32- oder 64-Bit), Windows 7 (32- oder 64-Bit) 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Server-Betriebssystem Windows 2000, 2003, 2008 ■ MS Internet Explorer ab Version 7 ■ Arbeitsspeicher ab 1 GB RAM ■ Festplattenspeicher 1,5 GB 	<ul style="list-style-type: none"> ■ MS Office ab Version 2003 für Einzel- und Serien- briefe sowie Export
Datenbank	<ul style="list-style-type: none"> ■ MS SQL Server 2000, 2005, 2008 ■ MS SQL Server 2008 Express (mitgeliefert) <p>Es gelten die Beschränkungen des MS SQL Server 2008 Express.</p> <p>Hinweis: Die Funktion „Mobiler Benutzer“ funktioniert nicht mit der Express-Version; setzt also einen professionellen MS SQL-Server voraus.</p>		
Datenvolumen	Anzahl der Adressen nicht begrenzt; Größe der Datenbank abhängig vom eingesetzten SQL-Server.		
Datenverarbeitung	Hohe Geschwindigkeit durch Client-Server-Technologie.		
Mitgelieferte Daten	<p>Postleitzahlen: D, A, CH</p> <p>Textbausteine: z.B. Anreden, Branchen, Symbole</p> <p>Formate: für Adressetiketten, Adresslisten, Serienbriefe, Einzelbriefe, Karteikarten, Statistiken, Berichte</p>		
Datensicherheit	<ul style="list-style-type: none"> ■ Professionelle Backup-Lösung: Sicherheitsmechanismen verhindern Datenverlust auch bei Systemabsturz und erlauben gezielte Wiederherstellung. Datenbank-Wartungspläne sorgen für optimierte Datenbestände. ■ Hoher Schutz vor Datenmissbrauch durch zertifizierte Schutzmechanismen des SQL-Servers. 		
E-Mail-Integration	<ul style="list-style-type: none"> ■ Outlook 2003 und höher (nur 32-Bit Outlook-Systeme) ■ Lotus Notes Version 8.5 ■ Novell Groupwise Version 8.0.1 		
Schnittstellen zu ERP-Programmen	<p>Integrierte Schnittstellen:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Lexware Warenwirtschaft ab 2008 ■ Microtech Büro Plus Next: Aktuelle Jahresversion mit Aktualitäts-Service ■ SelectLine ab Version 10.0 <p>Optional erwerbbarer ERP-Schnittstellen:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sage Office Line ■ SAP <p>Weitere Warenwirtschaftssysteme können individuell angebunden werden. Fragen Sie uns nach den Möglichkeiten und Lösungen!</p>		
Optionale Schnittstellen zu Dokumentenmanagement-Systemen	<ul style="list-style-type: none"> ■ ELO ■ InoXision 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Starke ■ docuware 	
Optionale Schnittstellen zu weiteren Programmen	<ul style="list-style-type: none"> ■ CardScan ■ SMS-Ware 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Tobit David 	
Optionale Zusatz-Produkte und Module	<ul style="list-style-type: none"> ■ cobra Mobile CRM ■ cobra Dubletten-Modul ■ astendo EventManager 	<ul style="list-style-type: none"> ■ cobra Web CRM ■ cobra Geodata 	

Stand: Juli 2011